



T.C. ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
GELİŞİMSEL EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem **	Etki**	Öncelik **	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi*	Katkı Vereceği Süreç/Faaliyet	Katkı Alınma Yöntemi	Paydaş Katkısının Alınacağı Tarih
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	EĞİTİM ÖĞRETİM ANA SÜRECİ Eğitim öğretim süreci boyunca öğrenci geri bildirimleri	* Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. * İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesini bekler. * Lisans ve lisansüstü eğitim sürecinde danışman hocaların rehberlik etmesini bekler. * * Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemelerin yeterli düzeyde olmasını bekler. * Aydınlatma bekler. * İklimlendirme (ısıtma-soğutma) bekler. * Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler. * Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler.	Eğitim Öğretim Ana Süreci / Destek Hizmetleri Süreci	Anketler, Buluşma Etkinlikleri	Yılsonu
Eğitim Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİ / ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ SÜRECİ *Paydaş ilişkisi süreci *Paydaş geri bildirimlerinin alınması *Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve izlenmesi *Geri bildirim faaliyetlerinin tamamlanması ve paydaşlara bilgi verilmesi	* Eğitimci sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. * Eğitim elemanlarının yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. * Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. * Yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. * Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. * Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler. * Çalışma saati ve sürelerinin dengeli olmasını ister. * Sürekli ilerlemeyi teşvik eden faaliyetler/imkanlar sunulmasını bekler. * Yöneticilerin çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunmasını ister. * Huzurlu ve güvenli bir ortamda çalışmayı bekler.	Paydaş İlişkisi Süreci / Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Süreci	İç Paydaş Memnuniyet Anketleri, Akademik Kurul Toplantıları, Birim Yöneticileri ile Birbir Görüşmeler	Yıllık (Memnuniyet Anketi), Dönemlik (Kurul Toplantıları)
İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	DESTEK HİZMETLERİ SÜRECİ *Paydaş ilişkisi süreci *Paydaş geri bildirimlerinin alınması *Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve	*Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister. *Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister.	Destek Hizmetleri Süreci / Paydaş İlişkisi Süreci	İç Paydaş Memnuniyet Anketleri, İdari Personel Toplantıları, Yöneticilere Açık Kapı Politikası	Yıllık (Memnuniyet Anketi), Dönemlik (Toplantılar)

								izlenmesi *Geri bildirim faaliyetlerinin tamamlanması ve paydaşlara bilgi verilmesi				
Milli Eğitim Bakanlığı		*	*		Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM SÜRECİ/ STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ MEB çalışanları geri bildirimleri	Özel eğitim okulları ile iş birliği yapmayı bekler.	Eğitim Öğretim Süreci / Öğretmenlik Uygulaması Süreci	Çalıştaylar, Uygulama Okulu Ziyaretleri, Değerlendirme Toplantıları, Geri Bildirim Formları	Uygulama Okulu Ziyaretleri Bahar Dönemi Yıllık (Çalıştaylar)
Özel Öğretim Kurumları		*	*		Yüksek	Zayıf	2	EGİTİM ÖĞRETİM SÜRECİ/ STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ Özel öğretim kurumu çalışanları geri bildirimleri	Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri ile iş birliği yapmayı bekler	Eğitim Öğretim Süreci	Sektör Temsilcileri Yıllık (Kariyer Günlük) (İletişim Toplantıları)	Yıllık (Kariyer Dönemlik (İletişim Toplantıları)
Araştırma Kurumları ve Araştırmacılar		*		*	Yüksek	Güçlü	1	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİSÜRECİ Araştırma Kuruluşları ve Araştırmacıların geri bildirimleri Araştırma, geliştirme ve bilgi transferi süreci	* Geliştirici ve araştırmacılara akademik ve idari destek vermemizi bekler.	Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Süreci	Proje Ortaklıkları ve Sözleşmeleri, Ortak Çalıştaylar, Bilimsel Etkinlik Davetleri	Proje Bazlı, Yıllık (Çalıştaylar/ Seminerler)
İl Kamu Kurumları		*		*	Düşük	Zayıf	1	STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ Kamu Kuruluşlarının geri bildirimleri	* Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. * İnsan kaynağı ihtiyacı duyduğunda karşılanmasını bekler. * Personelinin eğitilmesini bekler.	Stratejik Yönetim Süreci / Eğitim ve Danışmanlık Süreci	Kurum Ziyaretleri, İhtiyaç Analizi, Ortak Eğitim Protokolleri	İhtiyaç Duyuldukça, Yıllık (Protokol Yenileme)
Eğitim Alanında çalışan Sivil Toplum Kuruluşları		*		*	Düşük	Zayıf	2	STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ STK'ların geri bildirimleri STK'lar ile işbirliği	*Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını anlayan, gönüllülük bilincine sahip ve sosyal sorumluluk projesi geliştirebilen öğretmen adaylarının yetiştirilmesini bekler *STK'larla ortak uygulama/staj programları aracılığıyla teorik bilgiyi pratik ahadaki sorunlara uygulama yapmak iste	Eğitim Öğretim Süreci / Topluma Hizmet Uygulamaları Süreci	Ortak Proje Geliştirme Toplantıları, Alan Çalışmaları, Uygulama Stajı Protokolleri	Dönemlik (Ortak Projeler), Yıllık (İşbirliği Protokolleri)